

Algemene Voorwaarden – My Health Garden

Deelname aan activiteiten georganiseerd door My Health Garden betekent dat je akkoord gaat met onderstaande Algemene Voorwaarden.

1. Betaling

- De kosten van een abonnement worden op de eerste dag van de kalendermaand gefactureerd.
- Losse lessen, rittenkaarten, Personal Training sessies en workshops/events dienen vooraf betaald te worden op NL17SNSB8846093429 t.n.v. My Health Garden o.v.v. voor- en achternaam en soort product.

2. Aangeboden producten/diensten

- Losse lessen: 1 maand geldig.
- Rittenkaarten: 3 maanden geldig.
- Abonnementen: 6 maanden doorlopend.
 - Bij instroom in de loop van een maand, wordt het abonnementsbedrag naar rato bepaald.
 - Ongebruikte credits schuiven door naar een eventuele volgende maand zolang het abonnement lopend is.
 - No Show (vanwege het bezet houden van een plek voor iemand anders):
 - o 1^e keer waarschuwing
 - o 2^e keer €5 boete
 - Opzegging van een abonnement dient uiterlijk 1 kalendermaand voor de 1e van de maand waarop de opzegging moet ingaan per mail of aangetekende brief te gebeuren. Voorbeeld: jij zegt op 22 augustus. Dit betekent dat je abonnement eindigt op 01 oktober.
 - Eventuele ongebruikte credits vervallen hierbij automatisch, er vindt geen restitutie plaats.
- Privé lessen (Personal Training)
 - Personal Training sessies zijn maatwerk: via intake en offerte wordt een persoonlijk plan gemaakt met een lesschema. Een eventuele verlenging vraagt om een nieuwe evaluatie.
 - Privé lessen worden gepland in afstemming met de klant.
- De door iemand afgenomen producten/diensten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Lessen zijn boekbaar tot 8 uur van tevoren en tot 12 weken vooruit.
- Je zit niet vast aan een bepaalde les of tijdstip; je bepaalt zelf hoe jij je aantal bezoeken indeelt (gedurende de geldigheid van product/dienst) .
- 1 maal per jaar mag een abonnement tijdens zomervakantie [van juni – augustus] gepauzeerd worden voor maximaal 3 weken.
- Bij een eventuele lockdown worden de producten/diensten indien mogelijk online gegeven.

- Bij zwangerschap of ernstige ziekte kan er in overleg gekeken worden of het lidmaatschap tijdelijk opgeschort kan worden.
- Annulering van workshops/events/retraites door deelnemer is niet mogelijk; bij annulering door My Health Garden wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort.
- My Health Garden heeft het recht lessen te annuleren indien het minimale aantal van 2 deelnemers per les niet gehaald wordt.
- My Health Garden behoudt zich het recht voor prijzen, rooster en Algemene Voorwaarden aan te passen; wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

3. Eigen risico en aansprakelijkheid

- Deelname geschiedt volledig op eigen risico.
- My Health Garden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel tijdens lessen, events, workshops en / of retraites.
- My Health Garden is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen.
- Meld gezondheidsklachten of zwangerschap vooraf aan de docent.
- Raadpleeg bij twijfel over gezondheid altijd eerst een arts.

4. Huisregels

- Parkeer je vervoermiddel (fiets, auto) zonder hinder voor anderen.
- Geen geluidsoverlast bij aankomst/vertrek.
- Liefst geen zware maaltijden nuttigen 2 uren voor de les begint.
- Draag geen sieraden tijdens de lessen.
- Draag schone, comfortabele kleding.
- Volg de looproute.
- Geen mobiele telefoons/schoenen/tassen e.d. in de studio, laat deze achter in de kleedkamer.
- Houd stilte voor en na de lessen.
- Gebruikte attributen graag schoonmaken en opruimen na de les.

5. Privacy

- My Health Garden behandelt persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk.