

## Condizioni Generali – My Health Garden

La partecipazione alle attività organizzate da My Health Garden implica l'accettazione delle seguenti Condizioni Generali.

### 1. Pagamento

- Le quote di abbonamento vengono fatturate il primo giorno del mese solare.
- Le lezioni singole, carnet di lezioni, sessioni di Personal Training e workshop/eventi devono essere pagati anticipatamente sul conto NL17SNSB8846093429 intestato a My Health Garden, indicando nome, cognome e tipo di prodotto.

### 2. Prodotti/servizi offerti

- **Lezioni singole:** valide 1 mese.
- **Carnet di lezioni:** validi 3 mesi.
- **Abbonamenti:** durata continuativa di 6 mesi.
  - In caso di iscrizione a mese iniziato, l'importo viene calcolato proporzionalmente.
  - I crediti non utilizzati vengono trasferiti al mese successivo finché l'abbonamento è attivo.
  - **Assenza non segnalata (No Show – posto occupato inutilmente):**
    - 1ª volta: avviso
    - 2ª volta: penale di €5
  - La disdetta dell'abbonamento deve avvenire almeno 1 mese solare prima del 1° giorno del mese di decorrenza, via email o lettera raccomandata. Esempio: disdetta il 22 agosto → fine abbonamento il 1° ottobre.
  - I crediti non utilizzati scadono automaticamente e non è previsto rimborso.
- **Lezioni private (Personal Training)**
  - Le sessioni di Personal Training sono personalizzate: dopo colloquio e preventivo viene creato un piano individuale con calendario lezioni. Ogni eventuale proroga richiede una nuova valutazione.
  - Le lezioni private vengono pianificate in accordo con il cliente.
- I prodotti/servizi acquistati sono strettamente personali e non trasferibili.
- Le lezioni possono essere prenotate fino a 8 ore prima e fino a 12 settimane in anticipo.
- Non sei vincolato a un orario o lezione fissa; puoi gestire liberamente i tuoi crediti (entro la validità del prodotto/servizio).
- Una volta all'anno l'abbonamento può essere sospeso durante le vacanze estive [giugno – agosto] per un massimo di 3 settimane.
- In caso di lockdown, i prodotti/servizi verranno offerti online se possibile.

- In caso di gravidanza o malattia grave, si può valutare una sospensione temporanea dell'abbonamento.
- L'annullamento di workshop/eventi/ritiri da parte del partecipante non è possibile; in caso di annullamento da parte di My Health Garden, l'importo già versato verrà rimborsato.
- My Health Garden si riserva il diritto di annullare le lezioni se non viene raggiunto il minimo di 2 partecipanti.
- My Health Garden si riserva il diritto di modificare prezzi, calendario e Condizioni Generali; le modifiche verranno comunicate in tempo utile.

### **3. Rischio e responsabilità**

- La partecipazione avviene interamente a proprio rischio.
- My Health Garden non può essere ritenuto responsabile per lesioni o danni durante lezioni, eventi, workshop e/o ritiri.
- My Health Garden non è responsabile per perdita, danni o furto di beni personali.
- Segnalare preventivamente all'istruttore eventuali problemi di salute o gravidanza.
- In caso di dubbi sul proprio stato di salute, consultare sempre un medico.

### **4. Regole della casa**

- Parcheggiare il proprio veicolo (bici, auto) senza arrecare disturbo agli altri.
- Nessun disturbo acustico all'arrivo/partenza.
- Evitare pasti pesanti nelle 2 ore precedenti la lezione.
- Non indossare gioielli durante le lezioni.
- Indossare abbigliamento pulito e comodo.
- Seguire il percorso indicato.
- Niente telefoni cellulari/scarpe/borse nello studio; lasciarli nello spogliatoio.
- Mantenere il silenzio prima e dopo le lezioni.
- Pulire e riporre l'attrezzatura utilizzata dopo la lezione.

### **5. Privacy**

- My Health Garden tratta i dati personali con cura e riservatezza.