

Conditions Générales – My Health Garden

La participation aux activités organisées par My Health Garden implique l'acceptation des Conditions Générales ci-dessous.

1. Paiement

- Les frais d'abonnement sont facturés le premier jour du mois calendaire.
- Les cours à l'unité, cartes de cours, séances de Personal Training et ateliers/événements doivent être payés à l'avance sur NL17SNSB8846093429 au nom de My Health Garden, en indiquant vos nom, prénom et type de produit.

2. Produits/services proposés

- **Cours à l'unité** : valables 1 mois.
- **Cartes de cours** : valables 3 mois.
- **Abonnements** : engagement de 6 mois.
 - En cas d'inscription en cours de mois, le montant est calculé au prorata.
 - Les crédits non utilisés sont reportés au mois suivant tant que l'abonnement est actif.
 - **Absence non signalée (No Show – réservation bloquant une place)** :
 - 1ère fois : avertissement
 - 2ème fois : amende de 5 €
 - La résiliation d'un abonnement doit être faite au plus tard 1 mois calendaire avant le 1er du mois de prise d'effet, par email ou courrier recommandé. Exemple : résiliation le 22 août → fin d'abonnement le 1er octobre.
 - Les crédits non utilisés expirent automatiquement et aucun remboursement n'est effectué.
- **Cours privés (Personal Training)**
 - Les séances de Personal Training sont personnalisées : un plan est établi après entretien et devis. Toute prolongation nécessite une nouvelle évaluation.
 - Les cours privés sont planifiés en accord avec le client.
- Les produits/services achetés sont strictement personnels et non transférables.
- Les cours peuvent être réservés jusqu'à 8 heures à l'avance et jusqu'à 12 semaines à l'avance.
- Vous n'êtes pas lié à un cours ou horaire spécifique ; vous organisez librement vos crédits (pendant la validité du produit/service).
- Une fois par an, un abonnement peut être suspendu pendant les vacances d'été [juin – août] pour maximum 3 semaines.
- En cas de confinement, les produits/services seront proposés en ligne si possible.
- En cas de grossesse ou maladie grave, une suspension temporaire de l'abonnement peut être envisagée.

- L'annulation d'ateliers/événements/retraites par le participant n'est pas possible ; en cas d'annulation par My Health Garden, le montant déjà payé sera remboursé.
- My Health Garden se réserve le droit d'annuler un cours si le nombre minimum de 2 participants n'est pas atteint.
- My Health Garden se réserve le droit de modifier les tarifs, horaires et Conditions Générales ; les changements seront communiqués en temps voulu.

3. Risque et responsabilité

- La participation se fait entièrement aux risques et périls du participant.
- My Health Garden ne peut être tenu responsable de blessures ou dommages survenus pendant les cours, événements, ateliers et/ou retraites.
- My Health Garden n'est pas responsable de la perte, détérioration ou vol d'effets personnels.
- Signalez tout problème de santé ou grossesse à l'instructeur avant la séance.
- En cas de doute sur votre état de santé, consultez toujours un médecin.

4. Règlement intérieur

- Gareez votre véhicule (vélo, voiture) sans gêner autrui.
- Pas de nuisances sonores à l'arrivée/au départ.
- Évitez de manger des repas lourds dans les 2 heures précédant le cours.
- Ne portez pas de bijoux pendant les cours.
- Portez des vêtements propres et confortables.
- Suivez le parcours indiqué.
- Pas de téléphones portables/chaussures/sacs dans le studio ; laissez-les au vestiaire.
- Respectez le silence avant et après les cours.
- Merci de nettoyer et ranger le matériel utilisé après le cours.

5. Confidentialité

- My Health Garden traite les données personnelles avec soin et confidentialité.